

## **Условия продажи товаров**

Дата публикации: 05.09.2025

Дата вступления в силу: 05.09.2025

Предметом настоящих Условий являются правоотношения между **ООО "Платежный Сервис Провайдер"** (ОГРН 1157746848456, ИНН 9701010050, КПП 9701010050, 15280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, помещение 67/1), именуемого в дальнейшем "Продавец", и юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, именуемыми в дальнейшем "Покупатели", возникающие при приобретении Покупателями товаров Продавца.

Продавец и Покупатель также в дальнейшем именуется совместно "Стороны", а по отдельности "Сторона".

Настоящие Условия не являются публичной офертой в понимании статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Следовательно, настоящие Условия не обладают признаками публичного характера и не порождает обязанности заключения договора с любым лицом, которое выразит желание приобрести товары.

Продавец и Покупатель заключают договор купли-продажи товаров Продавца (далее – "Договор") на условиях настоящих Условий в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий.

Настоящий документ представляет собой договор присоединения в значении статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Заключая Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, Покупатель выражает полное согласие с настоящими Условиями и принимает обязательство соблюдать положения Условий без исключений и дополнений.

### **1. Термины и определения**

В настоящих Условиях используются термины в значении, в котором они приведены в настоящем разделе. При отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе Условий термины трактуются согласно законодательству РФ.

**Продавец** — ООО "Платежный Сервис Провайдер"

**Сайт** — интернет-сайт доступный по адресу: <https://life-pay.ru>, включая поддомены и иные домены, принадлежащие Продавцу;

**Покупатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оформившее(-ий) Заявку на приобретение Товаров;

**Товары** – оборудование и аксессуары реализуемые Продавцом, в том числе, но не ограничиваясь, платежные терминалы, предназначенные для приема безналичных платежей от физических лиц и организаций, фискальные накопители, аксессуары и комплектующие к ним) различных моделей и модификаций, фискальные накопители — специальные технические средства криптографической защиты фискальной памяти, используемые в контрольно-кассовых машинах и автоматических устройствах расчетов согласно требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, аксессуары и комплектующие к ним.

**Заявка** — сформированный Покупателем на Сайте/по телефону/электронной почте/в мессенджерах запрос на покупку Товаров, содержащий количество, ассортимент и комплектность Товара.

## **2. Общие положения. Предмет Договора.**

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товары, определенные условиями Договора, заключенного между Продавцом и Покупателем, а Покупатель обязуется принять и оплатить такие Товары.

## **3. Заключение Договора. Изменение условий Договора.**

3.1. Оплачивая счет, выставленный Продавцом за приобретаемые Товары, Покупатель полностью и безоговорочно соглашается на заключение Договора на условиях настоящих Условий.

3.2. Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьим лицам, но при этом Продавец самостоятельно несет ответственность перед Покупателем за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Покупателем по Договору возникают непосредственно у Продавца.

3.3. Продавец может в любой момент вносить изменения в текст настоящих Условий в одностороннем порядке. Новая редакция Условий действительна с момента ее опубликования на Сайте. Изменения распространяются на все Заявки, оформленные Покупателем после даты опубликования новой редакции.

## **4. Условия приобретения Товара.**

### **Порядок оформления Заявки**

4.1. Оформление Заявки на покупку Товара возможно посредством специальной функциональности Сайта, по телефону/электронной почте/через мессенджеры.

4.2. После оформления Заявки на Сайте или при оформлении Заявки иными способами Продавец и Покупатель согласовывают (по телефону, электронной почте или в мессенджерах) перечень приобретаемых Товаров, их стоимость, а также дату доставки Товаров.

4.3. Перечень и стоимость Товаров, дата их доставки зависят от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого для обработки заказа и доставки Товаров.

Оформление Покупателем Заявки не является основанием для возникновения обязательства Продавца передать Товары, указанные при оформлении Заявки, исполнить какие-либо иные обязательства. Обязательства Продавца и Покупателя возникают с даты заключения Сторонами Договора в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящих Условий.

При отсутствии Товара, выбранного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить Товар из Заявки или аннулировать Заявку Покупателя. В таком случае Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом по адресу, указанному Покупателем при регистрации на Сайте либо звонком по телефону, который покупатель указал в Заявке.

### **Наличие и доступность Товаров к покупке**

4.4. Перечень Товаров, размещенный Сайте Продавца, носит справочный характер и предназначен исключительно для информирования Покупателя о характеристиках продукции. Информация, представленная на Сайте, не является гарантией наличия указанных Товаров на складе Продавца, равно как и точной стоимости конкретных позиций на момент заключения Договора.

Фотографии, сопровождающие Товар, являются иллюстрациями к Товару и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания и характеристики Товара не являются исчерпывающими и окончательными. Для уточнения информации о Товаре Покупатель должен обратиться к Продавцу доступными способами.

4.5. Цены, указанные на Сайте, являются ориентировочными и подлежат регулярному обновлению. Фактическая стоимость каждого Товара указывается Продавцом в счете на оплату Товаров, который направляется Покупателю после оформления Заявки на сайте или согласования перечня Товаров на телефону или электронной почте.

4.6. Окончательная информация о цене и доступности конкретного Товара предоставляется покупателю менеджером Продавца после обработки поступившего запроса или Заявки на Сайте.

4.7. Размещение Товаров на Сайте Продавца, оформление Покупателем Заявки не создает правовых обязательств для Продавца по предоставлению указанного ассортимента по указанным. Окончательный ассортимент Товаров, их стоимость, а также иные существенные условия Договора указываются в счете на оплату.

4.8. Продавец оказывает информационные консультации относительно технических характеристик, функциональных возможностей и особенностей эксплуатации представленных Товаров, однако не несет ответственности за правильность выбора Товаров Покупателем, включая возможность или невозможность использования выбранного Товара в конкретной ситуации или сфере деятельности.

4.9. Покупатель подтверждает свое ознакомление с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ “О применении контрольно-кассовой техники”, соответствующими нормативно-правовыми актами и правилами регистрации и применения выбранной модели ККТ и фискального накопителя.

4.10. Перед покупкой Покупатель обязуется самостоятельно проверить соответствие выбранных товаров установленным правилам и требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Ответственность за последствия неверного выбора Товаров, несоответствия купленного товара требованиям законодательства Российской Федерации, нарушение правил регистрации или порядка использования ККТ и ФН лежит исключительно на Покупателе.

#### **Иные условия**

4.11. В целях исполнения настоящего Договора, Покупатель подтверждает, что осведомлен о том, что приобретаемые им Товары не предназначены для личных, семейных, домашних и иных нужд, и их покупка связана исключительно с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности.

Каждый Товар, приобретаемый Покупателем, соответствует заявленным техническим характеристикам и имеет сертификаты соответствия нормативным актам Российской Федерации. Все товары предназначены исключительно для законных целей ведения

предпринимательской деятельности и осуществления расчетных операций с применением кассового оборудования и электронных денежных средств.

4.12. Покупатель самостоятельно несет все риски, связанные с использованием Товаров.

4.13. Ни при каких обстоятельствах Продавец не будет нести ответственность за вред, возникший вследствие использования или невозможности использовать Товары по вине Покупателя.

4.14. Продавец не несет ответственности за результаты коммерческой деятельности Покупателя в связи с использованием Товаров Покупателем.

4.15. Продавец не несет ответственности за функционирование Товаров, если:

— Покупатель не соблюдал инструкции Продавца или изготовителя по эксплуатации Товаров;

— Покупатель использовал Товары способом, не предусмотренным в Договоре и в документации к Товарам.

## **5. Порядок доставки Товара. Территория доставки Товара.**

5.1. Способы и ориентировочные сроки доставки Товара, реализуемого Продавцом, согласовываются Сторонами в счете на оплату.

Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами территории Российской Федерации.

Возможность доставки Товаров на указанную Покупателем территорию подлежит дополнительному подтверждению со стороны Продавца.

Если иное отдельно не согласовано Сторонами, Продавец не организует международную доставку Товаров, не несет ответственности за организацию международных перевозок и таможенное оформление товаров, предназначенных для отправки за пределы Российской Федерации.

5.3. Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в качестве получателя Покупателем при подтверждении Заявки (далее — “Получатель”). При невозможности получения Товара Покупателем или Получателем, Товар может быть вручен третьим лицам, которые предоставят сведения о Заявке (номер Заявки, отправления или ФИО Покупателя) и подтвердят полномочия на получение Товара для Покупателя.

5.4. Во избежание случаев мошенничества или передачи Товара неустановленным третьим лицам, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении оплаченного Товара Продавец или лицо, осуществляющее доставку Товара по поручению Продавца (далее — “Служба доставки”), вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также оригинал доверенности, выданной от имени Покупателя или Получателя с наличием соответствующих полномочий на приемку Товара от имени Покупателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных представителей Покупателя или Получателя в порядке, предусмотренном политикой в

области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенной на Сайте Продавца <https://life-pay.ru>.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Получателем Товара подписи в документах, подтверждающих доставку Товара. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Товара и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты, уничтожения и/или кражи Товара.

5.6. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю и подписания всех необходимых документов с Получателем, свидетельствующих о надлежащей доставке Товара Покупателю.

5.7. Покупатель обязан убедиться в отсутствии внешних повреждений упаковочной тары перед подписью в документе, подтверждающей доставку Товара. Подписывая документ, Покупатель подтверждает отсутствие видимых дефектов внешней упаковки, полный ассортимент и количество товаров согласно документам Продавца. После подписания накладной вскрытие внутренней упаковки и проверка содержимого осуществляется Покупателем самостоятельно. Если покупатель обнаружит несоответствия после подписания документов, претензии принимаются только при наличии доказательств, подтверждающих наличие указанных недостатков на момент передачи Товара.

5.8. Покупатель самостоятельно отслеживает дату, время и, при необходимости, маршрут доставки. Всю указанную в настоящем пункте информацию Покупатель уточняет у Продавца способами, указанными на Сайте.

5.9. Покупатель несет все риски предоставления недостоверных сведений, повлекшего за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

## **6. Стоимость и оплата Товаров**

6.1. Стоимость Товаров указывается в выставленном Продавцом счете на оплату в российских рублях.

6.2. Покупатель обязуется оплатить заказанные Товары в порядке 100% предоплаты в сроки, предусмотренные в счете на оплату, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца. Товары, перечисленные в счете на оплату, резервируются Продавцом на период, указанный для оплаты счета. Резерв аннулируется автоматически, если Покупатель не произвел оплату в сроки, указанные в счете.

6.3. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.4. Обязательства по выплате вознаграждения за услуги кредитных организаций, платежных сервисов или иных посредников, используемые Покупателем при оплате Товаров, лежит на Покупателе, если иное прямо не предусмотрено договорами между Продавцом и Покупателем или правилами маркетинговых акций Продавца/партнеров Продавца.

6.5 Продавец оставляет за собой право приостановить исполнение обязательств по Договору, если возникают сомнения в подлинности или законности осуществляемых операций по оплате.

## **7. Гарантии и право на возврат Товаров**

7.1. Качество Товаров гарантируется производителем в течение срока службы, указанного на упаковке товара или в сопроводительных документах.

7.2. Возврат Товаров возможен в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. Условия возврата зависят от типа Товара и причины возврата.

7.4. Покупатель вправе вернуть Товар в следующих случаях:

7.4.1. Товар ненадлежащего качества. Если Товар имеет дефекты производства или другие недостатки, Покупатель вправе потребовать замены Товара на аналогичный качественный Товар.

7.4.2. Пересортица. Если Покупателю передан Товар, отличный от указанного в счете, либо произошла ошибка комплектации, Покупатель вправе требовать замены на Товар, указанный в счёте, или возврата уплаченной стоимости после возврата полученного Товара.

7.5. Для возврата Товара Покупатель обязан направить заявление Продавцу способом, указанным на Сайте. В заявлении на возврат Покупатель должен указать следующую информацию:

- Наименование Покупателя;
- Номер Заявки;
- Причина возврата;
- Способ возврата денежных средств (банковские реквизиты, электронная платёжная система);
- Приложить копию документа, подтверждающего оплату Товара.

7.6. После получения заявления Продавец рассматривает обращение и принимает решение в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

7.7. При принятии Продавцом положительного решения Товар принимается обратно, оформляется Акт приема-передачи. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты подписания Акта приема-передачи возвращенного Товара. Продавец не несет ответственности за просрочку возврата денежных средств Покупателю в случае задержек на стороне кредитной организации Покупателя.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. Продавец вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Покупатель не исполнит обязательство по уплате стоимости Товара в срок, указанный в счёте.

8.3. В случае установления вины одной из Сторон в разглашении конфиденциальной информации, другая Сторона имеет право требовать возмещения документально

подтвержденного реального ущерба, понесенного в связи с разглашением этой информации.

8.4. Ни одна из Сторон не обязана возмещать другой Стороне упущенную выгоду.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение Договора, в том числе за причинение убытков, в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки и иных не зависящих от воли Сторон обстоятельств.

8.5.1. В течение 5 (Пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, обязана письменно уведомить другую Сторону об этом с предоставлением сертификата, выданного Торгово-промышленной палатой РФ.

8.5.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 (Трёх) месяцев, то каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

8.6. Продавец не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате использования Покупателем Товара.

8.7. Продавец не будет нести ответственность за невозможность использования Товара, возникшую не по вине Продавца.

8.8. Совокупный размер ответственности Продавца, включая любые убытки (в случае если Покупатель в конкретном случае имеет право на их возмещение), не может превышать 10% от стоимости Товаров, которые были реализованы Продавцом Покупателю по Договору в течение одного календарного года, предшествующего моменту возникновения убытков.

8.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, а также информации, отнесенной Сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ставшей известной Сторонам в процессе исполнения Договора. Факт заключения Договора не является конфиденциальной информацией.

8.10. Покупатель осознает и соглашается с тем, что в рамках исполнения своих обязательств по Договору, а также в соответствии с политикой в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенной на Сайте Продавца <https://life-pay.ru>, Продавец может передавать третьим лицам персональные данные Покупателя в целях исполнения обязательств по Договору.

## **9. Срок действия Договора и порядок расторжения**

9.1. Договор вступает в силу с момента заключения в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Договор может быть расторгнут:

9.2.1. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.2.2. по взаимному согласию Сторон;

9.2.3. по инициативе любой Стороны в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора путем письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты расторжения;

9.3. Расторжение Договора по любому основанию не прекращает обязательств Сторон, возникших в период его действия.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением Договора, Стороны разрешают путем переговоров.

10.2. Претензионный порядок решения споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 15 (Пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения.

10.3. При невозможности достичь согласия в претензионном порядке любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

## **11. Соглашение об электронном документообороте**

11.1. Для обмена документами в рамках Договора Стороны будут применять электронный документооборот с использованием web-решения Контур.Диалог (далее – “Система ЭДО”).

11.2. Если Покупатель отказывается от обмена документами в Системе ЭДО, Стороны будут передавать друг другу документы посредством электронной почты по следующим адресам:

11.2.1. по адресу электронной почты, указанному в [реквизитах Продавца](#);

11.2.2. по адресу электронной почты, указанному Покупателем в Личном кабинете.

11.3. Документы, направленные по согласованным адресам электронной почты, признаются Сторонами подписанными простой электронной подписью (далее – “ПЭП”). Ключом ПЭП является пароль к электронному почтовому ящику, а ключом проверки ПЭП – адрес электронной почты.

11.4. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении принадлежащих им ключей ПЭП.

11.5. Стороны признают, что любой электронный документ, переданный в рамках Договора и заверенный ПЭП отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности.

11.6. Письменная форма соглашения о применении Сторонами ПЭП считается соблюденной в связи с акцептом Договора и на основании пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

11.7. Стороны, признавая, что Система ЭДО является преимущественным способом обмена документами, оставляют за собой право обмена документами в рамках Договора на бумажных носителях с применением собственноручной физической подписи и проставлением печати.

## **12. Заверения об обстоятельствах**

12.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством.

#### 12.2. Стороны подтверждают, что:

- Договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Договора;
- Договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Договор заключается в соответствии с действующим законодательством РФ и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- исполнение Договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

12.3. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе досрочно расторгнуть Договор независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

### 13. Прочие условия

13.1. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия настоящих Условий в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем. Новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу <https://life-pay.ru/legal/>, если иной срок не указан Продавцом при таком размещении.

13.2. Информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам как в период действия Договора, так и в течение 3 (Трех) лет после его прекращения, при условии, что:

13.2.1. Конфиденциальная информация, которая передается на материальных носителях или в электронном виде, содержит гриф «Конфиденциально» или аналогичный по смыслу гриф;

13.2.2. Конфиденциальная информация, которая передается устно или визуально, запротоколирована уполномоченными представителями Сторон и отмечена Сторонами как конфиденциальная.

13.3. Покупатель не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу без получения предварительного письменного согласия Продавца.

13.4. Продавец вправе использовать в маркетинговых материалах (печатной продукции, публикациях, интервью, презентациях, информации на сайте и т.п.) наименование и логотип Покупателя, а также упоминать факт сотрудничества с Покупателем в рамках Договора.

13.5. Реквизиты Покупателя указываются в Личном кабинете или направляются Продавцу по согласованным адресам электронной почты.

13.6. В случае изменения реквизитов (наименования, адреса места нахождения, банковских реквизитов и др.), Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты такого изменения. В случае если Сторона не уведомила другую сторону об изменении своих реквизитов, Сторона самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, вызванных таким уведомлением.