

СОГЛАШЕНИЕ О ОКАЗАНИИ УСЛУГ
посредством системы LIFE PAY
(публичная оферта)

Дата размещения «28» июня 2023г.

Настоящее Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Платежный сервис провайдер» (далее по тексту – ООО «ПСП» и/или Компания) (ИНН 9701010050) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного Соглашения пользователем системы LIFE PAY, расположенной в сети Интернет по адресу: <https://life-pay.ru/> в дальнейшем именуемый «Получатель», вместе по тексту именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

ООО «ПСП» адресует настоящую публичную оферту любому лицу, желающему использовать Систему LIFE PAY.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием акцептом условий настоящего Соглашения считается совершение Получателем действий, предусмотренных в п. 2.3. Соглашения.

1. Термины и определения

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Активация – действия Компании, направленные на присвоение Получателю в Системе статуса, позволяющего совершать Оплату в пользу Получателя, и иные действия, предусмотренные Договором. Компания вправе отказать Получателю в Активации без объяснения причин.

Соглашение – настоящее Соглашение об оказании услуг посредством Системы LIFE PAY. Текст Соглашения размещен на Сайте Системы.

Задолженность по Недействительной оплате – сумма денежных средств, подлежащая возврату Получателем Компании/Расчетному банку в связи с признанием Оплаты, совершенной в пользу Получателя, Недействительной оплатой, включающая в себя сумму (часть суммы) Недействительной оплаты, суммы штрафов, списанных с Компании/Расчетного банка Эмитентом (по поручению Эмитента) вследствие совершения в пользу Получателя Недействительной оплаты (далее – «Штрафы»), а также сумму (часть суммы) неустойки, подлежащей уплате Получателем в соответствии с Соглашением.

Запрещенные товары – виды Товаров, реализуемые Получателем и/или связанные с деятельностью Получателя, нарушающие требования, установленные законодательством Российской Федерации и Соглашением, в том числе:

- товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Получателем оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных Товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
- товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), которые, по имеющейся у Компании информации, не будут или не были предоставлены Получателем Плательщику после их Оплаты, в том числе Товары, в отношении которых Получатель отказался предоставить Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их предоставления Плательщику после совершения Оплаты, и/или Товары, в отношении которых Получатель не сообщил о факте их реализации и/или предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах.

Порядок взаимодействия Сторон при поступлении в Компанию информации о реализации Получателем Запрещенных товаров содержится в Приложении №2 к Соглашению.

Запрос – Электронный документ, составленный и направленный Получателем в Компанию посредством Личного кабинета, в случаях, предусмотренных Соглашением, содержащий запрос (заявление) Получателя на изменения ранее установленных условий по Соглашению. Результаты рассмотрения Запроса доводятся Компанией до сведения Получателя путем направления Информационного сообщения в Личный кабинет после его рассмотрения. Компания вправе отказать в положительном рассмотрении Запроса без объяснения причин.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Получателе, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий и/или государственных и иных информационных систем.

Интернет-магазин – программный продукт Получателя, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Получателем Товарах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение.

Информационное сообщение – Электронное сообщение, направляемое Компанией Получателю в Личный кабинет и/или на адрес электронной почты, указанный Получателем в Личном кабинете. Информационное сообщение направляется Компанией Получателю в рамках исполнения Компанией своих обязательств по уведомлению (информированию) Получателя в рамках Соглашения.

Компания – ООО «ПСП», являющееся оператором услуг информационного обмена, а также банковским платежным агентом - платежным агрегатором; оказывающее Получателям Услуги Компании, в порядке и на условиях, изложенных в Соглашении, а также в соответствии с Правилами оказания платежных услуг и привлечения платежных агрегаторов -

банковских платежных агентов Расчетного банка.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте Системы, размещенный по адресу <https://my.life-pos.ru/> защищенный специальными средствами защиты, содержащий информацию о Получателе: Точке продаже и Интернет-магазине, и предоставляющий Получателю возможность направлять в Компанию Запросы, получать от Компании Информационные сообщения.

Недействительная оплата – Оплата (и реализация) Запрещенных товаров, а также Оплата, совершенная в пользу Получателя с нарушением Плательщиком правил, установленных Эмитентом, или Оплата, которая стала (может стать) предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом. Порядок взаимодействия Сторон при выявлении факта совершения в пользу Получателя Недействительной оплаты содержится в Приложении №3 к Соглашению.

Отчетный период – календарный месяц года.

Оплата – действия Плательщика, направленные на оплату Товара с использованием Платежного средства, включая действия Плательщика по предоставлению денежных средств (электронных денежных средств) Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты за Товары, реализуемые Получателем в Точке продажи и Интернет-магазине. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Получателю Подтверждения в Оплате. Оплата становится завершенной в момент осуществления Расчетным банком Перечисления.

Оплата через Сервис «Подели» - действия Плательщика, направленные на оплату Товара с использованием Сервиса «Подели», реализуемые посредством Системы LIFE PAY. Для реализации Оплаты через Сервис «Подели» Получателем подлежит заключению с обществом с ограниченной ответственностью «А-Четыре Технологии» (ИНН 9725074045) Договора об использовании Платформы «Подели» посредством Системы LIFE PAY.

Оплата СБП - действия Плательщика, направленные на оплату Товара, совершаемые Плательщиком через СБП с использованием QR-кода или Платежной ссылки в целях оплаты Товаров, реализуемых Получателем. Совершение Оплаты СБП предоставляется при наличии технической возможности.

К Оплате СБП применяются положения настоящего Договора, предусмотренные в отношении Оплаты, за исключением случаев прямого указания на применение специальных положений Договора в отношении Оплаты СБП.

Параметры Перечисления – информация в соответствии с которой осуществляется Перечисление, включающая в себя наименование и банковские реквизиты Получателя, периодичность осуществления Перечисления (в случае ее изменения на основании соответствующего Запроса), а также иная информация, позволяющая Компании и/или Расчетному банку идентифицировать Получателя в целях осуществления в его пользу Перечисления.

Перечень документов – список, содержащий перечень документов, подлежащих предоставлению Получателем в Компанию при заключении Договора. Перечень документов размещен на Сайте Системы.

Перечисление – действия Расчетного банка по безналичному перечислению, на банковский счет Получателя денежных средств в валюте Российской Федерации, полученных в результате осуществления Оплаты, включая Оплату СБП. Перечисление осуществляется по каждому Интернет-магазину со счета по учету Оплат, включая Оплату СБП, принятых в пользу Получателя, открытого в Расчетном банке в рамках договора, заключенного между Расчетным банком и Компанией. Порядок осуществления Перечисления установлен в Правилах оказания услуг, размещенных на сайте Расчетного банка.

Платежная ссылка – сценарий Оплаты СБП при оплате Товаров, реализован в виде ссылки на оплату, активируя которую Плательщик получает возможность осуществления Оплаты СБП из мобильного приложения Эмитента, установленного на его мобильном устройстве.

Платежное средство – банковская или предоплаченная карта международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay, ПС «МИР», ПС Виза, ПС «МастерКард», или иное электронное средство платежа, в том числе мобильное приложение, система «клиент-банк», предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Оплаты. Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Оплаты, размещен на Сайте Системы.

Платежные услуги – услуги по переводу денежных средств в рамках совершенной Оплаты, включая услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Оплаты посредством Системы, оказываемые Расчетным банком и Компанией Получателю в порядке и на условиях, установленных Правилами оказания Платежных услуг.

Плательщик – физическое лицо, совершающее посредством Системы действия, направленные на осуществления Оплаты, а именно:

- формирующее заказ на приобретение Товаров на web-сайте Интернет-магазина в сети Интернет или на Точке продажи;
- выбирающее Платежное средство;
- заключившее с Компанией договор на условиях, установленных в Публичной оферте ООО «ПСП» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия посредством Системы LIFE PAY.

Подтверждение о присоединении – документ, составленный Получателем по форме, установленной Компанией и размещенной в Личном кабинете, за подписью уполномоченного представителя Получателя, скрепленной печатью Получателя (при наличии), содержащий подтверждение Получателя о заключении Договора, банковские реквизиты Получателя, и является основанием для Активации. Форма Подтверждения о присоединении содержится в Приложении №4 к Соглашению.

Подтверждение об Оплате – Электронное сообщение, содержащее подтверждение в осуществлении Оплаты,

формируемое и направляемое Компанией Получателю посредством Системы по факту получения положительных результатов Авторизации. С момента направления Получателю Подтверждения об Оплате Получатель считается принявшим от Плательщика денежные средства за Товар, в счет Оплаты которого она была осуществлена.

Получатель – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, Некоммерческая организация, или кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, Резидент, реализующий Товары в валюте Российской Федерации посредством Интернет-магазина и/или Точки продаж.

Правила оказания Платежных услуг – Правила оказания Платежных услуг и привлечения платежных агрегаторов - банковских платежных агентов, утвержденные Расчетным банком и опубликованные на сайте Расчетного банка.

Распоряжение – электронный документ, составленный и переданный Плательщиком в Компанию посредством Системы в порядке, установленном в Публичной оферте ООО «ПСП» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия посредством Системы LIFE PAY, а также электронный документ, составленный и переданный Компанией Эмитенту и Расчетному банку на основании соответствующего распоряжения (поручения) Плательщика и являющийся основанием для осуществления Оплаты.

Расчетный банк – кредитная организация (небанковская кредитная организация), являющаяся оператором по переводу денежных средств, привлекающая Компанию на основании отдельно заключенного договора в качестве банковского платежного агента для осуществления части операций платежного агрегатора и оказания Получателю Платежных услуг. Перечень Расчетных банков размещен на Сайте Системы: <https://life-pay.ru/acquiring/merchant-acquiring/> (далее Перечень Расчетных банков).

Регистрация – действия Получателя, совершаемые на Сайте Системы, направленные на регистрацию в Личном кабинете, предоставление Компании первичной информации о Получателе, Интернет-магазине, реализуемых Товарах и пр., в целях идентификации и последующего заключения Договора, подключения Интернет-магазина к Системе, а также получения доступа к Личному кабинету. Порядок и условия Регистрации установлены Правилами пользования Личным кабинетом. Компания вправе отказать Получателю в Регистрации без объяснения причин.

Резидент – Получатель, созданный в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированный на территории Российской Федерации.

Сайт Системы – web-сайт в сети Интернет: <https://life-pay.ru/>

Сервис быстрых платежей (СБП) - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, используемый Плательщиками для оплаты Товаров.

Сервис «Подели» - BNPL-сервис, реализуемый обществом с ограниченной ответственностью «А-Четыре Технологии» (ИНН 9725074045), используемый Плательщиками для приобретения Плательщиками Товаров у Получателей, являющихся партнерами Сервиса «Подели», предоставляющий возможность Плательщикам оплачивать Товар частями. Порядок присоединения Получателей к Сервису «Подели» в качестве партнеров

посредством заключения Договора об использовании Платформы «Подели» посредством Системы LIFE PAY указан в п.п.2.6., 2.7. настоящего Соглашения.

Система LIFE PAY (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих с использованием сети Интернет информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты, а также предоставляющий Получателю возможность использовать иные услуги и сервисы, предоставляемые Компанией Получателю в порядке и на условиях, установленных Договором.

Стороны – Компания и Получатель при совместном упоминании.

Товары – товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), реализуемые Получателем Плательщику посредством Интернет-магазина или в месте нахождения Точки продажи в порядке и на условиях, установленных заключенным между ними договором, в том числе деятельность Некоммерческой организации, связанная с приемом денежных средств от физических лиц на безвозмездной основе, а также услуги, оказываемые Получателем – кредитной организацией (небанковской кредитной организацией) в целях последующего осуществления расчетов по Оплате с конечным получателем Оплаты указанным в соответствующем Распоряжении на осуществление перевода денежных средств.

Точка продажи – место розничной реализации Получателем товаров и/или услуг Плательщикам, за исключением мест реализации в Интернет-магазине.

Услуги Компании – услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Оплаты посредством Системы, предоставление Компанией иных сервисов и услуг (полностью или в части), а также участие Компании как банковского платежного агента - платежного агрегатора в порядке и на условиях, установленных Договором и законодательством Российской Федерации, в т.ч. Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Участники расчетов – Эмитент, Плательщик, Получатель и Расчетный банк при совместном упоминании.

Эмитент – юридическое лицо, либо кредитная организация (небанковская кредитная организация), в том числе Расчетный банк, предоставившее Плательщику Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

QR-код - двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и мобильного приложения Эмитента, установленного на мобильном устройстве Плательщика, в целях формирования распоряжения на осуществление перевода в целях совершения Оплаты СБП.

2. Предмет Соглашения. Порядок и условия заключения

- 2.1. Настоящее Соглашение является официальным (публичным) предложением Компании, в том числе от имени Расчетного банка в части указанных в п.2.2. настоящего Соглашения правоотношений, к Получателям о

присоединении (заключении) к Соглашению, на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, в том числе настоящее Соглашение устанавливает порядок и условия присоединения Получателей к Соглашению, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с присоединением к Соглашению.

- 2.2. Компания, в рамках Соглашения, действуя от имени Расчетного банка и выступая в качестве банковского платежного агрегатора, по осуществлению части операций в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе» обеспечивает прием Получателем к оплате электронных средств платежа на условиях, установленных в них, и Правилами оказания Платежных услуг.
- 2.2.1 Компания в соответствии с условиями настоящего Соглашения оказывает Участникам расчетов услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Оплаты посредством Системы.
- 2.2.2 Компания в соответствии с условиями настоящего Соглашения предоставляет Получателям услуги и сервисы на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
- 2.3. Настоящее Соглашение является Договором присоединения в соответствии с положениями статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. В целях подтверждения факта присоединения к Соглашению, а также осуществления Активации Получатель обязан в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты присоединения к Соглашению направить в Компанию Подтверждение о присоединении, по форме предусмотренной Приложением № 4, составленного на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах по форме Компании, за подписью уполномоченного лица Получателя, скрепленной печатью Получателя (при наличии) В данном случае Подтверждение о присоединении с отметками Компании о его принятии является документом, подтверждающим факт присоединения к Соглашению и является основанием для Активации. Один экземпляр Подтверждения о присоединении с отметками Компании о его принятии и Активации возвращается Получателю, второй экземпляр Подтверждения о присоединении остается в Компании.
- 2.4. С даты заключения Соглашения между Сторонами:
 - 2.4.1. Компания оказывает Получателю Услуги Компании в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением;
 - 2.4.2. Расчетный банк из Перечня Расчетных банков, оказывает Получателю Платежные услуги в части осуществления перевода денежных средств в рамках совершенной Оплаты.
- 2.5. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Компания и (или) Расчетный банк имеют право вносить изменения и/или дополнения в Соглашение. При этом изменения и/или дополнения, внесенные Компанией и (или) Расчетным банком в Соглашение, становятся обязательными для Сторон по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты размещения новой редакции Соглашения на Сайте Системы.
- 2.6. Заключением настоящего Соглашения Получатель получает право принять предложение Компании и общества с ограниченной ответственностью «А-Четыре Технологии» (ИНН 9725074045) о заключении Договора об использовании Платформы «Подели» посредством Системы LIFE PAY на условиях, изложенных в таком указанном Соглашении, размещенном на Сайте Системы по адресу: https://life-pay.ru/company/legal/dogovor_podeli.pdf Права и обязанности Компании, Получателя и общества с ограниченной ответственностью «А-Четыре Технологии» (являющихся сторонами Договора об использовании Платформы «Подели» посредством Системы LIFE PAY), возникающие из Договора об использовании Платформы «Подели» посредством Системы LIFE PAY, а также порядок взаимодействия сторон при участии Получателя в Сервисе «Подели» определены исключительно в положениях Договора об использовании Платформы «Подели» посредством Системы LIFE PAY. Расчетный банк не является стороной Договора об использовании Платформы «Подели» посредством Системы LIFE PAY.
- 2.7. При несогласии Получателя с предложением о заключении Договора об использовании Платформы «Подели» посредством Системы LIFE PAY Получатель направляет Компании соответствующее уведомление через Личный кабинет без ограничения срока для направления такого уведомления. До момента получения Компанией уведомления Получателя о несогласии с присоединением к Договору об использовании Платформы «Подели» посредством Системы LIFE PAY Получатель считается принявшим предложение Компании и общества с ограниченной ответственностью «А-Четыре Технологии» о заключении Договора об использовании Платформы «Подели» посредством Системы LIFE PAY.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Компания обязана:

- 3.1.1. Оказывать Услуги Компании, в том числе Платежные услуги, в порядке и на условиях, установленных Соглашением, и Правилами оказания платежных услуг.
- 3.1.2. Предоставить Получателю круглосуточный доступ к Личному кабинету в целях Регистрации и последующего использования Личного кабинета в соответствии с условиями Соглашения.
- 3.1.3. Проводить Идентификацию Получателя, его представителя, бенефициарного владельца и выгодоприобретателя, до момента заключения Соглашения.
- 3.1.4. Обеспечить круглосуточную работу Системы в целях надлежащего оказания Услуг Компанией Получателю и информационного обмена с Получателем.
- 3.1.5. Рассматривать Запросы Получателя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления в Компанию. Компания вправе увеличить указанный срок для надлежащей подготовки ответа по Запросам Получателя, предварительно уведомив об этом Получателя. По факту рассмотрения соответствующего Запроса уведомлять

Получателя о результатах его рассмотрения путем направления Информационного сообщения в Личный кабинет.

3.1.6. Соблюдать иные требования и обязательства, установленные Соглашением.

3.2. Компания вправе:

3.2.1. По согласованию с Расчетным банком отказать Получателю в оказании Услуг Компании, в том числе: отключить Интернет-магазин и Точку продаж от Системы, и/или направить в Расчетный банк запрос о приостановлении Перечисления;

3.2.1.1. при неисполнении или ненадлежащем исполнении Получателем своих обязательств, предусмотренных Договором и/или иными договорами (соглашениями), заключенными с Компанией (при наличии), до момента их полного исполнения;

3.2.1.2. при наличии у Компании информации о реализации Получателем Товаров, которые признаны (могут быть признаны) Запрещенными товарами;

3.2.1.3. при признании хотя бы одной Оплаты в пользу Получателя, Недействительной оплатой;

3.2.1.4. в иных случаях по своему усмотрению.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения, Компания направляет Получателю Информационное сообщение в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия такого решения.

3.2.2. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Соглашению на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Получателем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Соглашению.

3.2.3. В одностороннем порядке устанавливать (присваивать) категории Товарам, реализуемым Получателем, а также в зависимости от установленных (присвоенных) категорий размещать информацию о Товарах в соответствующих разделах на Сайте Системы.

3.3. Получатель обязан:

3.3.1. При осуществлении Регистрации и последующем использовании Личного кабинета соблюдать Правила пользования Личным кабинетом.

3.3.2. Разместить в месте нахождения Точки продаж (при необходимости), web-сайте Интернет-магазина и поддерживать в актуальном состоянии порядок и условия продажи Товара, в том числе информацию о Товаре, сроках и условиях его доставки, порядке и условиях возврата и обмена, текст публичного договора-оферты Получателя о купле-продаже Товара, и иную информацию, требуемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, которая должна доводиться до сведений Плательщика до момента совершения Оплаты.

3.3.3. Разместить в месте нахождения Точки продаж (при необходимости), web-сайте Интернет-магазина логотип Системы и соответствующую гипертекстовую ссылку на Сайт Системы, с описанием условий осуществления Оплаты посредством Системы, к которым Плательщик должен иметь доступ непосредственно до момента совершения Оплаты, а также по требованию Эмитента логотип Эмитента.

3.3.4. Принимать и обрабатывать Подтверждения об Оплате в режиме реального времени, а также на его основании предоставлять Плательщику Товар, в порядке и в объеме, предусмотренными соответствующим договором купли-продажи, заключенным между Получателем и Плательщиком.

3.3.5. Не допускать реализации Запрещенных товаров, а также гарантировать Компании, что деятельность Получателя соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, и не связана с реализацией Запрещенных товаров. При выявлении Компанией нарушения указанных требований, Стороны осуществляют взаимодействие в порядке, установленном в разделе 4 Соглашения.

3.3.6. Принимать на себя риски, связанные с признанием (возможным признанием) совершаемой (совершенной) Оплаты, Недействительной оплатой, и возместить Компании сумму (часть суммы) Задолженности по Недействительной оплате в порядке, предусмотренном в разделе 4 Соглашения. Возмещение Получателем суммы (части суммы) Задолженности по Недействительной оплате не освобождает Получателя от взятых на себя обязательств по Соглашению.

3.3.7. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством Российской Федерации подлежащие уплате Получателем в связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Компания и Расчетный банк не выступают в качестве налогового агента Получателя по уплате указанных налогов и сборов за Получателя, и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты Получателем.

3.3.8. В случае ошибочного перечисления Расчетным банком на банковский счет Получателя денежных средств, не принадлежащих Получателю, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты зачисления денежных средств, перечисленных ошибочно, вернуть указанные денежные средства Расчетному банку в полном объеме.

3.3.9. До заключения настоящего Договора, предоставить Компании актуальные и достоверные сведения о Получателе, а также документы согласно Перечня документов, размещенных на Сайте Системы.

3.3.10. Поддерживать в актуальном состоянии документы и сведения, предоставленные Компании в рамках выполнения требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, путем своевременного предоставления документов и сведений Получателя в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты наступления соответствующего изменения.

В случае принятия (вынесения) решения о добровольной (принудительной) ликвидации или банкротстве, Получатель обязан уведомить Компанию, в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней, с даты принятия

(вынесения) такого решения, путем своевременного предоставления документов, подтверждающих данный факт.

Получатель обязан осуществить все необходимые действия (указание корректных реквизитов, формирование запроса на Перечисление) по осуществлению Компанией и Расчетным банком Перечисления денежных средств Системе Компании по принятым Оплатам в пользу Получателя в срок до внесения записи о прекращении деятельности юридического лица (индивидуального предпринимателя) в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ)/Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП).

3.3.11. По запросу Компании предоставлять Компании сведения и документы, необходимые для выполнения требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и финансирования распространения оружия массового уничтожения, в том числе для целей выполнения требований Договора, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого запроса от Компании.

3.3.12. Самостоятельно ознакомиться с Правилами оказания платежных услуг Расчетного банка, опубликованных на сайте Расчетного банка.

3.3.13. Предоставить Компании возможность получения информации об объеме и видах Товаров, фактически реализованных Получателем Плательщикам по каждой совершенной Оплате, в объеме, необходимом Компании для исполнения обязательств по Договору и соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Вопрос об объемах и видах подтверждающих документов в каждом случае решается в индивидуальном порядке посредством коммуникации с Получателем через Личный кабинет в Сервисе ООО «ПСП».

3.3.14. Уведомить Компанию об отключении Интернет-магазина от Системы (о приостановлении информационного и технологического взаимодействия с Компанией в рамках Соглашения) не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Получателем такого решения.

3.3.15. Соблюдать иные требования и обязательства, установленные Соглашением.

3.4. Получатель вправе:

Запросить у Компании изменения Параметров Перечисления, дополнительное подключение Точки продаж/Интернет-магазина или изменение URL ранее подключенных Точки продаж/Интернет-магазина, изменение анкетных данных Получателя, а также отказаться от приема Оплат с использованием определенных Платежных средств, оформив и направив в Компанию соответствующий Запрос посредством Личного кабинета.

3.5. Стороны обязаны:

3.5.1. Своевременно информировать друг друга о наступлении, существовании, изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения Соглашения.

3.5.2. Извещать друг друга об изменениях своего юридического, фактического, почтового адреса и банковских реквизитов не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие таких изменений. Данные изменения становятся обязательными для Сторон с момента получения соответствующего уведомления на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленного печатью Стороны (при наличии). До момента получения уведомления обязательства, исполненные по старым реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.

3.5.3. Предоставлять по запросу друг друга информацию в письменной или электронной форме об Оплатах и Перечислениях, совершенных в пользу Получателя.

3.6. Стороны вправе:

Использовать в рекламных и информационных материалах информацию друг о друге, предварительно согласованную Сторонами.

4. Недействительная оплата

4.1. Основанием для признания Оплаты Недействительной оплатой является:

- поступление в Компанию информации о реализации Получателем Запрещенных товаров. В данном случае Стороны обязуются осуществлять взаимодействие в порядке, установленном в Приложении № 2 к Соглашению;
- поступление в Компанию от Эмитента или третьего лица, действующего в интересах Эмитента/ Плательщика, документов, подтверждающих нарушение Плательщиком и/или Получателем установленных Эмитентом правил. В данном случае Стороны обязуются осуществлять взаимодействие в порядке, установленном в Приложении № 3 к Соглашению.

4.2. При подтверждении факта совершения в пользу Получателя Недействительной оплаты, Получатель обязан возместить Компании/Расчетному банку сумму Задолженности по Недействительной оплате, на основании предоставленных Компанией документов, подтверждающих возникновение Недействительной оплаты/ фактически понесенные расходы.

4.3. Возмещение Получателем суммы (части суммы) Задолженности по Недействительной оплате осуществляется из суммы, подлежащей Перечислению (путем уменьшения суммы, подлежащей Перечислению, на сумму (часть суммы) Задолженности по Недействительной оплате.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Соглашению Стороны несут ответственность в

соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 5.2. Компания не несет ответственности за задержку Оплаты в случае, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Соглашения Получателем.
- 5.3. Компания не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Получателем и Плательщиком в отношении Оплаты Товара, перечислений денежных средств на безвозмездной основе в пользу Получателя – Некоммерческой организации, в случае использования Функции «SMS-рассылка» для направления sms-сообщений, носящих рекламный характер, Плательщикам, не предоставившим письменное согласие Получателю на получение такого рода информации, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Соглашения.
- 5.4. Получатель несет ответственность за своевременность предоставления Компании актуальных Параметров Перечисления для осуществления Перечисления. При невыполнении Получателем указанного обязательства, Получатель не вправе предъявлять к Компании/Расчетному банку претензий в неосуществлении/ в несвоевременном осуществлении Перечисления.
- 5.5. Получатель несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части налогов и сборов, подлежащих уплате Получателем в связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Настоящим Получатель понимает и соглашается с тем, что Компания и Расчетный банк не выступают в качестве налогового агента Получателя по уплате указанных налогов и сборов за Получателя, и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты Получателем.
- 5.6. Компания, в том числе действуя от имени Расчетного банка, вправе требовать от Получателя возмещения убытков, понесенных вследствие взыскания с Компании или Расчетного банка денежных средств или иного имущества в пользу Плательщика если по вине Получателя совершенная Оплата и/или направленное Плательщику «sms-сообщение» является поводом для предъявления Плательщиком претензии к Компании или Расчетному банку о защите нарушенного права.
- 5.7. Получатель несет в полном объеме ответственность перед Компанией за действия лиц, имеющих доступ к Личному кабинету, Интернет-магазину, Точке продаж, в отношении Оплаты, совершенной с нарушением требований Соглашения, инструкций, а также за действия, направленные против Плательщиков.
- 5.8. При нарушении Получателем обязательств, предусмотренных в п.3.3.5. Соглашения, выразившемся в следующем:
 - 5.8.1. поступление в Компанию 2 (двух) и более обращений (документов) от Эмитентов и/или Плательщиков, и/или третьих лиц, действующих в интересах Эмитентов или Плательщиков, о совершении в пользу Получателя Недействительной оплаты в связи реализацией Получателем Запрещенных товаров (далее – «Обращение»), и/или
 - 5.8.2. прекращение Получателем реализации Товаров, и/или полное прекращение Получателем своей деятельности при наличии в Компании хотя бы одного Обращения,Компания вправе требовать с Получателя уплаты штрафа в размере 100 000,00 (Сто тысяч) рублей 00 копеек по каждому поступившему в Компанию Обращению в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты его поступления в Компанию, но не более суммы Перечисления. Штраф уплачивается Получателем, в порядке, предусмотренном в п.4.3 Соглашения.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Соглашения сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация»). Под «конфиденциальной информацией» в Соглашении понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:
 - информация о Персональных данных Плательщиков, оказанных Услугах Компании, Оплатах, объемах операций;
 - информация о тарифной политике Сторон.
- 6.2. Факт заключения Соглашения и предмет Соглашения не являются конфиденциальной информацией.
- 6.3. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Соглашению.
- 6.4. Конфиденциальная информация, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.5. При прекращении действия Соглашения, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Соглашения.
- 6.6. Стороны обязуются при обработке Персональных данных Плательщиков и/или Получателей в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.

Целью обработки Персональных данных Плательщиков и/или Получателей во всех случаях является исполнение Соглашения. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.
- 6.7. Компания, при наличии согласия Плательщика на обработку его Персональных данных, обязуется передавать Получателю, а Получатель обязуется обрабатывать и хранить Персональные данные Плательщиков до окончания сроков действия Соглашения и хранения Персональных данных Плательщиков и/или до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее:

- 6.7.1. получение Получателем от Компании уведомления о необходимости прекращения обработки Персональных данных Плательщиков;
- 6.7.2. достижение Сторонами цели обработки Персональных данных Плательщиков или утраты необходимости в достижении такой цели.
- 6.8. Получатель обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение Персональных данных Плательщиков на основании соответствующего запроса (указания) Компании в сроки, установленные в таком указании.
- 6.9. При получении одной из Сторон от Плательщика отзыва согласия на обработку Персональных данных, такая Сторона немедленно уведомляет другую Сторону о необходимости прекратить обработку Персональных данных Плательщика.
- 6.10. Компания выполняет требования и правила Международных платежных систем (МПС), законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России по защите информации, банковской тайны и персональных данных, включая защиту данных при передаче через сети общего пользования. Компания обеспечивает наличие согласия Плательщика на использование, обработку и передачу его персональных данных.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. В случае возникновения споров по Соглашению Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
- 7.2. Если иное не предусмотрено в Соглашении, Компания принимает претензии Получателя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 11 Соглашения, либо посредством Системы через Личный кабинет, не позднее 30(тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.
- 7.3. Претензия Получателя должна содержать следующие сведения:
- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
 - условия возникновения таких обстоятельств;
 - содержание требований Получателя;
 - реквизиты Получателя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
 - номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Личном кабинете.
- 7.4. Компания рассматривает претензию Получателя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее поступления в Компанию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Получателя, либо в Личный кабинет.
- 7.5. Претензии Сторон по суммам причитающихся денежных средств и срокам их перечисления принимаются Сторонами к рассмотрению на основании письменных заявлений в течение 260 (двухсот шестидесяти) календарных дней после совершения Оплаты, которая вызвала разногласия.
- 7.6. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются Арбитражным судом г. Москвы.

8. Срок действия Соглашения

- 8.1. Соглашение вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.
- 8.2. Расторжение Соглашения возможно в следующих случаях:
- 8.2.1. по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме;
- 8.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Компании с даты, указанной в соответствующем уведомлении, размещенном в Личном кабинете Получателя в Системе.
- 8.2.3. в одностороннем порядке по инициативе Получателя с предварительным письменным извещением Компании не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Извещение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Соглашении, либо курьером, и/или через Личный кабинет.
- При этом, Компания прекращает прием Распоряжений от Плательщиков, и отключает Точку продаж/Интернет-магазин от Системы с даты получения извещения о расторжении Договора одной из Сторон (если иной срок (дата предполагаемого расторжения Договора) не указан в извещении).
- 8.3. Любой из Расчетных банков может расторгнуть настоящее Соглашение от своего имени, направив уведомление Компании не менее чем за два календарных дня до расторжения в порядке, определенным договором между ними. Компания в этом случае размещает соответствующее уведомление в Личном кабинете Получателя. Такое уведомление означает, что настоящее Соглашение с приславшим его Расчетным банком расторгнут, и такой Расчетный банк перестает оказывать Платежные услуги Получателю, а Компания более не может оказывать услуги по настоящему Соглашению от его имени, при этом может оказывать их от имени остальных Расчетных банков из Перечня Расчетных банков, не направлявших такое уведомление. Настоящее Соглашение в указанном случае продолжает действовать в отношении остальных Расчетных банков из Перечня Расчетных банков. Если Получателю направили указанные в настоящем пункте уведомления все Расчетные банки из действующего на момент получения последнего уведомления Перечня Расчетных банков, настоящее Соглашение считается расторгнутым между Получателем и Компанией и прекращает свое действие.
- 8.4. Компания, действуя от имени и по поручению Расчетного банка, вправе расторгнуть настоящее Соглашение с Получателем в случае отсутствия совершения Оплат за Товары, реализуемые Получателем в Точке продаже/Интернет-магазине, в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты совершения последний Оплаты.
- 8.5. Компания, в том числе действуя от имени Расчетного банка, оставляет за собой право приостановить действие

Соглашения если Получатель систематически нарушает положения Соглашения, письменно уведомив об этом Получателя не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты приостановления действия Соглашения, вплоть до даты полного устранения всех выявленных Компанией нарушений.

9. Форс-мажорные обстоятельства

- 9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.
- 9.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 9.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.).
- 9.4. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

10. Прочие условия

- 10.1. Получатель разрешает (дает свое согласие) Компании на передачу сведений о Получателе, в том числе персональных данных сотрудников и бенефициарных владельцев Получателя, предоставленных Получателем Компании в рамках исполнения Договора, Расчетному банку и Эмитентам и партнерам, привлекаемых Компанией для оказания Услуг Компании без каких-либо ограничений.
- 10.2. Настоящим Получатель дает свое согласие Компании на обработку, передачу и хранение его персональных данных, в том числе персональных данных сотрудников и бенефициарных владельцев Получателя, в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, а также дает свое согласие Компании на использование адресов электронной почты и/или номеров мобильного телефона, указанных Получателем при Регистрации в Личном кабинете, для передачи Получателю Информационных сообщений, а также иной информации, в том числе сообщений рекламного характера о других предоставляемых Получателем и Расчетным банком услугах, и об услугах третьих лиц. Настоящим Получатель подтверждает, что им получено согласие от своих сотрудников и бенефициарных владельцев на передачу их персональных данных Компании.
- 10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Получатель не вправе передавать свои права требования к Компании по Соглашению третьему лицу по сделке с этим лицом (уступка права) без получения предварительного согласия Компании.
- 10.5. При изменении организационно-правового статуса или инициирования процедуры ликвидации одной из Сторон, такая Сторона обязуется сообщить об этом другой Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней до дня изменения организационно-правового статуса или в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня начала процедуры ликвидации.
- 10.6. При изменении организационно-правового статуса одной из Сторон, права и обязанности по Соглашению переходят ее правопреемнику, определенному в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 10.7. Все приложения к Соглашению являются его неотъемлемой частью.
- 10.8. К Соглашению прилагаются следующие Приложения:
Приложение №1 «Правила пользования Личным кабинетом в Системе LIFE PAY (<http://my.life-pos.ru/>)»;
Приложение №2 «Порядок взаимодействия Сторон при поступлении информации о реализации Получателем Запрещенных товаров»;
Приложение №3 «Порядок взаимодействия Сторон при рассмотрении заявлений Эмитента о совершении Недействительной оплаты»;
Приложение №4 «Форма подтверждения о присоединении».

11. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании

Наименование	ООО «ПСП»
Юридический адрес	115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, эт. 2 ком. 21Ж
ОГРН	1157746848456
ИНН	9701010050
КПП	772501001
Р/с	40701810001500000279 в ООО «Банк Точка» г. Москва
к/сч	30101810745374525104
БИК	044525104

Телефон/факс	+7 (495) 120-94-48
E-mail	productpsp@life-pay.ru
Генеральный директор	Зарубенко Артем Александрович

**Правила пользования
Личным кабинетом в Системе LIFE PAY (<https://my.life-pos.ru>)
(далее – «Правила»)**

1. Термины и определения

Авторизация – удостоверение Компанией правомочности обращения Получателя для получения доступа к своему Личному кабинету. Авторизация Получателя осуществляется по Логину и Паролю.

Блокирование Личного кабинета – процедура установления Компанией технического ограничения на использование Получателем Личного кабинета по основаниям, предусмотренным Соглашением.

Информационный обмен – действия Сторон, совершаемые посредством Системы, направленные на информационное технологическое взаимодействие при обмене Электронными документами, в том числе посредством Личного кабинета.

Логин – у абонентский номер телефона в федеральном формате (+7XXXXXXXXXX), указанный Получателем при регистрации Личного кабинета.

Операция – действия Получателя, осуществляемые посредством Личного кабинета и предусмотренные функциональностью Личного кабинета в рамках Соглашения.

Открытая сессия – промежуток времени от момента входа Получателя в Личный кабинет до момента прекращения доступа Получателя в Личный кабинет, в том числе путем закрытия браузера на стороне Получателя.

Пароль – известная только Получателю уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Получателю Логин и используемая для Авторизации.

Пользовательская информация – любая информация, относящаяся к Получателю, в том числе анкетные данные Получателя, указываемые в Анкете, подлежащая предоставлению Компании при Регистрации, а также для целей совершения Операций. Перечень Пользовательской информации, подлежащей предоставлению Получателем в Компанию, указывается в Личном кабинете.

Разблокирование Личного кабинета – процедура снятия Компанией технического ограничения на использование (полное или частичное) Личного кабинета, установленного при Блокировании Личного кабинета, по основаниям, предусмотренным Соглашением.

Сертификат доступа – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемая Компанией Сторонам в Системе в целях Информационного обмена после успешной Авторизации Получателя.

Учетная запись – уникальный алфавитно-цифровой номер в Системе, связанный с введенным Получателем Логин, и присваиваемый Компанией Получателю в момент Активации.

Иные термины, используемые по тексту Правил с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Соглашении.

2. Общие положения. Условия использования Личного кабинета

- 2.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия пользования Получателем Личным кабинетом, а также регулирует права и обязанности Сторон, возникающие в связи с Регистрацией, использованием Личного кабинета и осуществлением Информационного обмена. Правила применяются к любому использованию Личного кабинета и к любой информации, Электронным документам, электронным письмам, Информационный обмен которыми осуществляется между Сторонами в рамках Соглашения.
- 2.2. Компания предоставляет Получателю возможность использовать Личный кабинет для целей, определенных в Договоре. Получатель не может передавать свое право пользования Личным кабинетом другим лицам без предварительного письменного согласия Компании.
- 2.3. Доступ к Личному кабинету предоставляется Получателю только при условии одновременного выполнения следующих требований:
 - Получатель осуществил Регистрацию в Личном кабинете;
 - Личный кабинет Получателя не заблокирован;
 - Получатель имеет необходимый технический доступ в Интернет;
 - Получатель осуществил успешную Авторизацию.
- 2.4. Совершение Получателем на Сайте Системы действий, направленных на Регистрацию, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Правил. В том числе, Получатель, совершая действия, направленные на Регистрацию, подтверждает, что у Получателя есть необходимое оборудование, программное обеспечение и возможность пользоваться Личным кабинетом, электронная почта и доступ в Интернет. Получатель понимает и соглашается, что Компания не несет ответственности за то, как Личный кабинет будет работать с устройством, используемым Получателем для доступа в Личный кабинет.
- 2.5. При несогласии с условиями Правил или Соглашением, Получатель не вправе совершать действия, направленные на Регистрацию, заключение Соглашения и использование Личного кабинета.
- 2.6. С момента Активации Компания предоставляет Получателю возможность посредством Личного кабинета:
 - 2.6.1. проводить Операции и использовать функционал (сервисы) Личного кабинета в порядке и на условиях, установленных в Соглашении, а также инструкциями, размещенными в Личном кабинете. Полный перечень Операций, которые возможно проводить посредством Личного кабинета определяется Соглашением;

- 2.6.2. формировать и направлять Компании, а также получать от Компании Электронные документы, в том числе для целей исполнения заключенного между Сторонами Соглашения.
- Иные особенности и условия предоставления и использования Личного кабинета, а также совершения Операций, не предусмотренные Правилами и Соглашением, регулируются инструкциями, размещенными на Сайте Системы и в Личном кабинете.
- 2.7. Получатель использует Личный кабинет исключительно на свой риск. Успешная Авторизация Получателя по Логину и Паролю, признаются Сторонами достаточными действиями для аутентификации Принципала в Системе.
- 2.8. Получателю при использовании Личного кабинета запрещается:
- 2.8.1. Осуществлять Регистрацию от имени или вместо другого лица без соответствующих полномочий, предоставленных указанным лицом. При этом, возможна Регистрация от имени и поручению другого лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренными законодательством Российской Федерации.
- 2.8.2. Вводить Компанию в заблуждение относительно себя и своей деятельности, используя для Авторизации Логина Пароль другого зарегистрированного лица и/или предоставляя недостоверную информацию о Получателе, в том числе искажать сведения о себе, своих отношениях с другими физическими и юридическими лицами (в случаях, когда такая информация подлежит предоставлению Получателем).
- 2.8.3. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять третьим лицам доступ или иным образом использовать любую информацию, которая связана с деятельностью, нарушающей требования, установленные законодательством Российской Федерации и Соглашением, в том числе:
- информация, связанная с реализацией (в том числе самой реализацией) Запрещенных товаров;
 - информация, которая, по имеющейся у Компании информации, вводит в заблуждение Плательщиков, не соответствует целям использования Личного кабинета, установленным Соглашением, ущемляет интересы Получателя, Плательщика, Компании или третьих лиц, а также по другим причинам является нежелательной для Получателя, Плательщика, Компании или третьих лиц, или в отношении которой Получатель предоставил недостоверную информацию.
- 2.8.4. Осуществлять распространение рекламы или незаконной пропаганды, а также массовые рассылки сообщений в адрес третьих лиц, без их согласия.
- 2.8.5. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Личного кабинета и Информационного обмена, в том числе загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы, а также использовать без специального на то разрешения Компании автоматизированные скрипты (программы) для взаимодействия с Личным кабинетом и его функционалом.

3. Порядок Регистрации и Активации

- 3.1. Регистрация в Личном кабинете является добровольным действием Получателя.
- 3.2. Действия Получателя, направленные на Регистрацию, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента прекращения действия Соглашения.
- 3.3. Для Регистрации Получателю необходимо:
- 3.3.1. изучить условия Соглашения и Правил, а также инструкции, размещенные на сайте life pay;
- 3.3.2. при безусловном согласии со всеми условиями Соглашения и Правил, руководствуясь инструкциями, размещенными на регистрационной форме Личного кабинета, осуществить действия, направленные на Регистрацию и осуществление соответствующих настроек Личного кабинета.
- При Регистрации Получатель обязан предоставить Компании необходимую достоверную и актуальную Пользовательскую информацию для формирования Личного кабинета, включая уникальные для каждого Получателя Логин и Пароль. Регистрационная форма Личного кабинета может запрашивать у Получателя дополнительную информацию.
- Выбранные Получателем Логин и Пароль являются необходимой и достаточной информацией для последующей Авторизации и доступа Получателя в Личный кабинет, и признаются Сторонами простой электронной подписью Получателя. Получатель не имеет права передавать или разглашать свои Логин и Пароль третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании. Получатель несет полную ответственность за сохранность Логина и Пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения. Компания настоятельно не рекомендует Получателю на используемом им устройстве хранение Логина и Пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической Авторизации в Личном кабинете.**
- Получатель несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации, предоставленной при Регистрации Пользовательской информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.3.3. выполнить иные условия, которые публикуются и доводятся Компанией до сведения Получателя на Сайте Системы. *В отношении отдельных Получателей, Компания вправе ввести иные требования и условия для Регистрации, которые публикуются и доводятся Компанией до сведения Получателя путем размещения информации на Сайте Системы и/или в Личном кабинете.* Если Получатель не принимает или не понимает условия пользования Личным кабинетом, установленные в Договоре, а также инструкции, размещенные на Сайте Системы, Получатель не может пользоваться Личным кабинетом и не должен проходить Регистрацию.
- 3.4. Регистрация считается завершенной после проведения Компанией Активации, которая осуществляется Компанией после проверки Пользовательской информации, предоставленной Получателем при Регистрации, путем присвоения Личному кабинету Получателя уникального номера Учетной записи и Подтверждения о присоединении,

предоставленном Получателем в порядке, установленном в п.2.3 Соглашения, путем установления Учетной записи Получателя соответствующего статуса в Системе.

- 3.5. Действия Компании по Активации подразумевают возникновение у Получателя возможности использовать Личный кабинет в объеме и в порядке, определенными Соглашением, в том числе подразумевает возможность осуществления Информационного обмена Электронными документами между Сторонами. Информация об Активации доводится до сведения Получателя путем направления Информационного сообщения в Личный кабинет.
- 3.6. Компания вправе отказать Получателю в Активации в случае отсутствия технической или иной возможности на момент совершения действий, указанных в п.3.4 Правил, при выявлении фактов предоставления Получателем недостоверной Пользовательской информации, а также в иных случаях по своему усмотрению.

4. Авторизация в Личном кабинете

- 4.1. Для получения доступа в Личный кабинет, Получателю необходимо пройти процедуру Авторизации по Логину и Паролю. Получатель считается успешно Авторизованным в случае соответствия Логина и Пароля, введенных при входе в Личный кабинет, Логину и Паролю, хранящимся в Учетной записи.
- 4.2. С момента Авторизации Получателя в Личном кабинете (если Получателем не доказано обратное), любые действия, совершенные через Личный кабинет после успешной Авторизации, считаются совершенными самим Получателем. Подтверждением в совершении Получателем любых действий посредством Личного кабинета, включая передачу Получателем Электронных документов Компании и получение Получателем от Компании Электронных документов посредством Личного кабинета, являются успешная Авторизация Учетной записи по Логину и Паролю.
- 4.3. В случае несанкционированного доступа к Логину и Паролю и/или Личному кабинету, или распространения Логина и Пароля, Получатель обязан незамедлительно сообщить об этом в Компанию в порядке, аналогичному порядку предъявления Получателем претензий, установленному в разделе 7 Соглашения.
- 4.4. В случае неоднократных неудачных попыток прохождения Получателем процедуры Авторизации, а также в иных случаях, Компания вправе осуществить Блокирование Личного кабинета. В целях восстановления доступа к Личному кабинету, Получателю необходимо обратиться в Компанию в порядке, аналогичному порядку предъявления Получателем претензий, установленному в разделе 7 Соглашения.

5. Блокирование Личного кабинета. Разблокирование Личного кабинета.

- 5.1. Блокирование Личного кабинета может быть осуществлено как по инициативе Компании, так и по инициативе Получателя.
- 5.2. Компания вправе осуществить Блокирование Личного кабинета, а также отказать в проведении Операций, и принимать для этого все необходимые меры:
 - при неисполнении Получателем своих обязательств, предусмотренных Соглашением;
 - если использование Личного кабинета противоречит законодательству Российской Федерации, Соглашению, в том числе иными договорами (соглашениями), заключенными между Получателем и Компанией (при наличии), а также при выявлении Компанией фактов, которые являются для Компании основанием полагать, что Личный кабинет используется или будет использоваться в деятельности, которая повлечет/может повлечь ущерб и/или создает риски для Компании и/или третьих лиц, привлекаемых Компанией;
 - в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - если у Компании возникли сомнения в том, что Личный кабинет используется Получателем, в том числе в случаях, предусмотренных в п.4.4 Правил;
 - в иных случаях, предусмотренных Соглашением, а также иными договорами (соглашениями), заключенными между Сторонами.При этом, Разблокирование Личного кабинета, заблокированного по основаниям, предусмотренным в настоящем пункте Правил, осуществляется Компанией в зависимости от результатов осуществленной проверки, а также выполнения Получателем своих обязательств, предусмотренных Соглашением и/или иными договорами (соглашениями), заключенными между Сторонами.
- 5.3. Получатель вправе направить в Компанию Запрос на Блокирование Личного кабинета посредством обращения в службу поддержки Компании. При этом, Разблокирование Личного кабинета, заблокированного по основаниям, предусмотренным в настоящем пункте Правил, осуществляется Компанией на основании соответствующего запроса на Разблокирование Личного кабинета в порядке, аналогичному порядку предъявления Получателем претензий, установленному в разделе 7 Соглашения.
- 5.4. С момента Блокирования Личного кабинета доступ Получателя в Личный кабинет (полностью или частично прекращается) до момента осуществления Разблокирования Личного кабинета.

6. Особенности Информационного обмена Электронными документами

- 6.1. Информационный обмен между Сторонами возможен при одновременном соблюдении следующих условий:
 - Получатель осуществил успешную Авторизацию;
 - Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Личному кабинету для целей составления и передачи Получателю/получения от Получателя Электронных документов.
- 6.2. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в течение Открытой сессии.
- 6.3. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных

документов.

- 6.4. При Информационном обмене Стороны подписывают Электронные документы Сертификатом доступа. Сертификат доступа присваивается Компанией Сторонам в момент Авторизации Получателя в Личном кабинете в соответствии с п.4.1 Правил. Электронные документы, подписанные Сертификатом доступа Сторон, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, подписанные Сертификатом доступа, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты Информационного обмена, совершенного по такому Электронному документу.
- 6.5. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, составляемыми и передаваемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.
- 6.6. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Получателя к Системе, и/или к Личному кабинету, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Получателя.

**Порядок взаимодействия Сторон при поступлении в Компанию информации о реализации Получателем
Запрещенных товаров**

(далее по тексту настоящего Приложения №2 к Договору – «Порядок»)

1. Настоящий Порядок устанавливает процедуры взаимодействия Сторон при поступлении в Компанию информации о реализации Получателем Запрещенных товаров.
2. Основанием для признания Товара, Запрещенным товаром является поступление в Компанию информации (СМИ, сеть Интернет, письменные или устные обращения Плательщиков (третьих лиц, действующих в интересах Плательщиков), а также иные каналы получения Компанией информации) о реализации Получателем Запрещенных товаров (далее – «информация о реализации Запрещенных товаров»).
3. Компания не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения информации о реализации Запрещенных товаров), направляет Получателю Информационное сообщение о предоставлении информации о реализуемых Товарах, а также документов, подтверждающих факт предоставления Товара Плательщику по совершенной Оплате.
4. Получатель обязан в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Компании Информационного сообщения направить на адрес электронной почты Компании productpsp@life-pay.ru и/или посредством Личного кабинета, сообщение, содержащее запрашиваемые Компанией документы и информацию, а также по запросу Компании предоставить указанные документы и информацию в Компанию на бумажном носителе за подписью уполномоченного представителя Получателя.
5. До момента предоставления Получателем информации и документов, указанных в п.4 Порядка, а также в случае непредоставления или неполном предоставлении информации и документов в сроки, указанные в п.4 Порядка, и/или при предоставлении информации и документов, подтверждающих факт реализации Запрещенных товаров, Товары, реализуемые Получателем, признаются Компанией Запрещенными товарами. В случаях, предусмотренных в п.3 Порядка, Компания вправе:
 - 5.1. признать Оплаты, совершаемые (совершенные) в пользу Получателя, Недействительными платежами;
 - 5.2. отключить Интернет-магазин от Системы, в том числе приостановить совершение Оплат в пользу Получателя, а также направить в Расчетный банк запрос о приостановлении Перечисления в пользу Получателя.При этом Компания направляет Получателю Информационное сообщение в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия такого решения.
6. При предоставлении Получателем информации и документов, указанных в п.4 Порядка и опровергающих факт реализации Получателем Запрещенных товаров, Компания не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления такой информации и документов повторно подключает Интернет-магазин к Системе и/или возобновляет проведение расчетов с Получателем по Договору, и в течение 2 (двух) рабочих дней уведомляет об этом Получателя путем направления Информационного сообщения.
7. При подтверждении факта реализации Получателем Запрещенных товаров, Получатель обязан возместить Компании расходы, понесенные вследствие признания Товаров, Запрещенными товарами, на основании предоставленных Компанией документов, подтверждающих реализацию Запрещенных товаров/ фактически понесенные расходы.
8. Возмещение Получателем Компании понесенных расходов осуществляется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления Компанией соответствующего требования Получателю. Требование направляется Компанией Получателю Информационным сообщением, с последующим предоставлением требования, подписанного уполномоченным лицом Компании, на бумажном носителе. Если иное не указано Компанией в требовании, требование о возмещении Компанией понесенных расходов подлежит исполнению Получателем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Компанией Информационного сообщения.

**Порядок взаимодействия Сторон при признании Оплат Недействительными платежами
(далее по тексту настоящего Приложения №3 к Договору – «Порядок»)**

1. Настоящий Порядок устанавливает процедуры взаимодействия Сторон при поступлении в Компанию от Плательщика (третьих лиц, действующих в интересах Плательщика) заявлений о совершении в пользу Получателя Недействительной оплаты (далее – «Заявление Плательщика»).
2. Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления Заявления от Плательщика, направляет Получателю Информационное сообщение, содержащее требование об осуществлении Получателем возврата суммы Недействительной оплаты (далее – «Требование»)
5. Получатель обязан в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Компании Требования рассмотреть Требование и направить в Компанию на адрес электронной почты productpsp@life-pay.ru уведомление о согласии с исполнением Требования, либо мотивированный отказ от исполнения Требования. Неполучение Компанией от Получателя сообщения, содержащего уведомление о согласии с исполнением Требования, либо мотивированного отказа от исполнения Требования в течение срока, установленного настоящим пунктом Порядка, Стороны расценивают как согласие Получателя с Требованием.
6. Компания в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Получателя сообщения, содержащего уведомление о согласии с исполнением Требования, либо мотивированный отказ от исполнения Требования, а также в случае истечения срока, указанного в п.2 Порядка, уведомляет Плательщика (третьих лиц, действующих в интересах Плательщика) о результатах рассмотрения Заявления Плательщика.
7. Возврат суммы Недействительной оплаты (исполнение Получателем Требования) осуществляется в порядке, установленном в разделе 5 Договора. При этом в случае, если Платежное средство Плательщика эмитировано в отличающейся от Оплаты валюте, Получатель обязуется компенсировать разницу в размере Недействительной оплаты, которая может возникнуть при осуществлении конвертации суммы Недействительной оплаты в валюту Платежного средства Плательщика по курсу привлекаемого Расчетным банком иного оператора по переводу денежных средств (посредник в переводе).
8. При отказе Получателя от исполнения Требования Плательщик (третьи лица, действующие в интересах Плательщика) вправе обратиться с заявлением о возврате Недействительной оплаты непосредственно к Получателю. В данном случае все последующее взаимодействие между Получателем и Плательщиком (третьими лицами, действующими в интересах Плательщика) осуществляется без участия Компании.
9. Компания вправе приостановить Перечисление в пользу Получателя на сумму Недействительной оплаты, указанную в Требованиях:
 - до момента исполнения Получателем Требования, если Получатель направил в Компанию уведомление о согласии с исполнением Требования. В данном случае Перечисления в пользу Получателя возобновляются в первый рабочий день, следующий за днем возврата суммы Недействительной оплаты согласно п.5 Порядка;
 - до момента получения от Плательщика (третьих лиц, действующих в интересах Плательщика) опротестования факта совершения в пользу Получателя Недействительной оплаты, если Получатель направил в Компанию мотивированный отказ от исполнения Требования. В данном случае Перечисление в пользу Получателя возобновляется в первый рабочий день, следующий за днем опротестования факта совершения Недействительной оплаты.

ФОРМА

- заполняется Предприятием

- заполняется Точкой продаж

ПРОДУКТ	Сеть
Подтверждения о присоединении:	От №

ПРЕДПРИЯТИЕ

Полное название Предприятия, включая организационно-правовую форму (на русс. яз.):		
Название Предприятия (латиница):		
ИНН Предприятия		
Юридический адрес Предприятия:		
Фактический адрес Предприятия:		
Телефон:		
E-mail		
Руководители:	1. Руководитель:	
Должность		
ФИО		
Паспорт (серия, №)		
Кем выдан		
Когда выдан		
Домашний адрес		
Дата рождения		
Банковские реквизиты Предприятия:		
Расчетный счет		
БИК:		
Корр. счет		

ТОРГОВО-СЕРВИСНАЯ ТОЧКА (ТСТ)

Название ТСТ (латиница, не более 22 символов)		
Адрес ТСТ		
Ближайшее метро		
Код ОКАТО ТСТ (2 символа)		
Направление деятельности	Форма реализации товаров/услуг:	
	Вид деятельности:	
	Ассортимент товаров/услуг:	
Планируемый месячный оборот ТСТ по операциям с платежными системами:		

Полноту и достоверность предоставленных сведений подтверждаю.

(Должность руководителя Предприятия)

(Подпись)

(ФИО)

(Дата)

МП